

La presente **Privacy Policy** descrive come **Covers Vision** ("noi", "ci", "nostro") raccoglie, utilizza e protegge le informazioni personali degli utenti che visitano e utilizzano il nostro sito web [www.coversvision.com](http://www.coversvision.com) ("Sito") e i servizi offerti.

L'utilizzo del nostro Sito implica l'accettazione della presente Privacy Policy. Se non accetti i termini di questa informativa, ti preghiamo di non utilizzare il nostro Sito.

## 1. Informazioni che Raccogliamo

Covers Vision raccoglie vari tipi di informazioni personali per fornire e migliorare i nostri servizi. Queste informazioni possono essere raccolte direttamente dall'utente o automaticamente durante l'uso del nostro Sito.

### 1.1 Informazioni fornite dall'utente

Quando ti registri o utilizzi i nostri servizi, possiamo raccogliere le seguenti informazioni:

- **Dati identificativi:** Nome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di residenza, informazioni di pagamento.
- **Informazioni di contatto:** Email e altre informazioni di comunicazione fornite dall'utente.
- **Dati di fatturazione:** Informazioni di pagamento e dettagli di transazione (quando effettui acquisti o abbonamenti).
- **Immagini e contenuti:** Foto o immagini caricate durante l'uso del nostro servizio per la creazione di copertine.

### 1.2 Dati raccolti automaticamente

Durante la navigazione sul nostro Sito, possiamo raccogliere automaticamente alcune informazioni tecniche:

- **Dati di utilizzo:** Informazioni su come utilizzi il nostro sito, quali pagine visiti e le funzionalità che utilizzi.
- **Dati di connessione:** Indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, dati di geolocalizzazione (solo se autorizzato).
- **Cookies e tecnologie di tracciamento:** File di piccole dimensioni salvati sul tuo dispositivo per migliorare l'esperienza di navigazione (vedi **Sezione 5** per ulteriori dettagli).

## 2. Come Utilizziamo le Tue Informazioni

Covers Vision utilizza le informazioni raccolte per vari scopi, principalmente per fornire, migliorare e personalizzare i servizi offerti. In particolare, le tue informazioni personali possono essere utilizzate per:

- **Fornire il servizio:** Gestione degli account, creazione di copertine, invio di aggiornamenti e comunicazioni relative all'utilizzo del sito.
- **Gestione dei pagamenti:** Elaborazione delle transazioni e dei pagamenti relativi ai piani di abbonamento e ai servizi acquistati.
- **Assistenza clienti:** Rispondere alle tue richieste e fornire supporto tecnico.
- **Marketing e promozioni:** Inviare email promozionali o altre comunicazioni su prodotti e offerte simili, sempre previo consenso dell'utente (opt-in).

- **Analisi e miglioramenti:** Monitorare e analizzare l'uso del Sito per migliorarne le funzionalità, la sicurezza e la performance.
- **Rispetto delle leggi:** Rispettare obblighi legali, come la conservazione dei dati per motivi fiscali.

### 3. Condivisione delle Informazioni

Covers Vision non vende, affitta o cede le informazioni personali a terze parti. Tuttavia, potremmo condividere i tuoi dati personali con terze parti nei seguenti casi:

- **Fornitori di servizi:** Condividiamo i dati con fornitori di servizi terzi per l'elaborazione dei pagamenti, la gestione del sito web, e l'assistenza clienti.
- **Obblighi legali:** Possiamo divulgare informazioni personali per rispettare le leggi applicabili, rispondere a richieste legali o proteggere i nostri diritti legali.
- **Operazioni aziendali:** Nel caso di fusioni, acquisizioni o altre riorganizzazioni aziendali, i dati personali potrebbero essere trasferiti alle nuove entità.

### 4. Conservazione dei Dati

Covers Vision conserva i dati personali per il tempo strettamente necessario a fornire i servizi richiesti, gestire le relazioni contrattuali e adempiere agli obblighi legali. I criteri per determinare il periodo di conservazione includono:

- La durata della relazione contrattuale o la necessità di fornire i servizi.
- Obblighi legali, inclusi quelli relativi alla conservazione delle informazioni finanziarie e fiscali.
- Necessità di rispondere a controversie legali.

### 5. Cookies e Tecnologie di Tracciamento

Utilizziamo cookie e altre tecnologie di tracciamento per personalizzare l'esperienza dell'utente, migliorare la navigazione sul nostro sito e raccogliere dati per l'analisi delle performance.

#### 5.1 Cosa sono i Cookies?

I cookies sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo dispositivo durante la visita al nostro Sito. Possono servire per memorizzare le tue preferenze di navigazione o per riconoscerti nelle visite future.

#### 5.2 Tipi di Cookies Utilizzati

- **Cookies essenziali:** Necessari per il corretto funzionamento del sito e per la fornitura dei servizi.
- **Cookies di performance:** Utilizzati per monitorare l'uso del sito e migliorare la user experience.
- **Cookies di marketing:** Utilizzati per tracciare le tue preferenze e mostrarti pubblicità mirate.

#### 5.3 Come gestire i cookies?

Puoi gestire o disabilitare i cookies tramite le impostazioni del tuo browser. Tuttavia, la disattivazione di alcuni cookies potrebbe influenzare la funzionalità del Sito.

### 6. Sicurezza dei Dati

Covers Vision adotta misure di sicurezza adeguate per proteggere i dati personali contro l'accesso non autorizzato, la perdita, la divulgazione o l'alterazione. Tuttavia, nessun sistema di sicurezza è infallibile e non possiamo garantire la totale sicurezza delle informazioni trasmesse via internet.

## 7. Diritti degli Utenti

Gli utenti hanno il diritto di accedere, rettificare, cancellare o limitare l'uso delle proprie informazioni personali in nostro possesso. In base alla normativa GDPR, hai i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** Puoi richiedere una copia delle tue informazioni personali.
- **Diritto di rettifica:** Puoi richiedere la correzione di eventuali dati errati o incompleti.
- **Diritto di cancellazione:** Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, salvo obblighi legali di conservazione.
- **Diritto alla portabilità:** Puoi richiedere una copia delle tue informazioni personali in un formato leggibile e trasferibile.

Per esercitare i tuoi diritti, contattaci all'indirizzo email [privacy@coversvision.com](mailto:privacy@coversvision.com). Risponderemo alle richieste entro 30 giorni, come previsto dalla legge.

## 8. Modifiche alla Privacy Policy

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento per riflettere i cambiamenti nelle nostre pratiche o per conformità a nuove normative. Le modifiche verranno pubblicate sul nostro Sito e, ove richiesto dalla legge, sarà notificato agli utenti via email.

## 9. Contatti

Per qualsiasi domanda o preoccupazione riguardante la presente Privacy Policy o il trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattarci ai seguenti recapiti:

- **Email:** [privacy@coversvision.com](mailto:privacy@coversvision.com)